

C2.3. R3-I13 – Digitalna transformacija Porezne uprave

Komponenta:

ePorezna - Usluge poreznim obveznicima

Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika

Korisničke upute

ePorezna

Financira Europska unija – NextGenerationEU Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije. Ni Europska unija ni Europska komisija ne mogu se smatrati odgovornima za njih.



SADRŽAJ

UVOD	3
POČETNA STRANICA	3
ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEV ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA	4
VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA	6
ZAHTJEV za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika	7
POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA	7
ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOB OBVEZNIKU	9
AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA	9
PORUKE NA ZAHTJEVU ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA	10
SLANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA	14
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA	16
MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA	17
OTVORI DOKUMENT	17
PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA	17
PREUZMI DOKUMENT	18
PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA	18
PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA	19
NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA	19
ODUSTANI OD ZAHTJEVA	20
PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJU ZAHTJEVA	21



UVOD

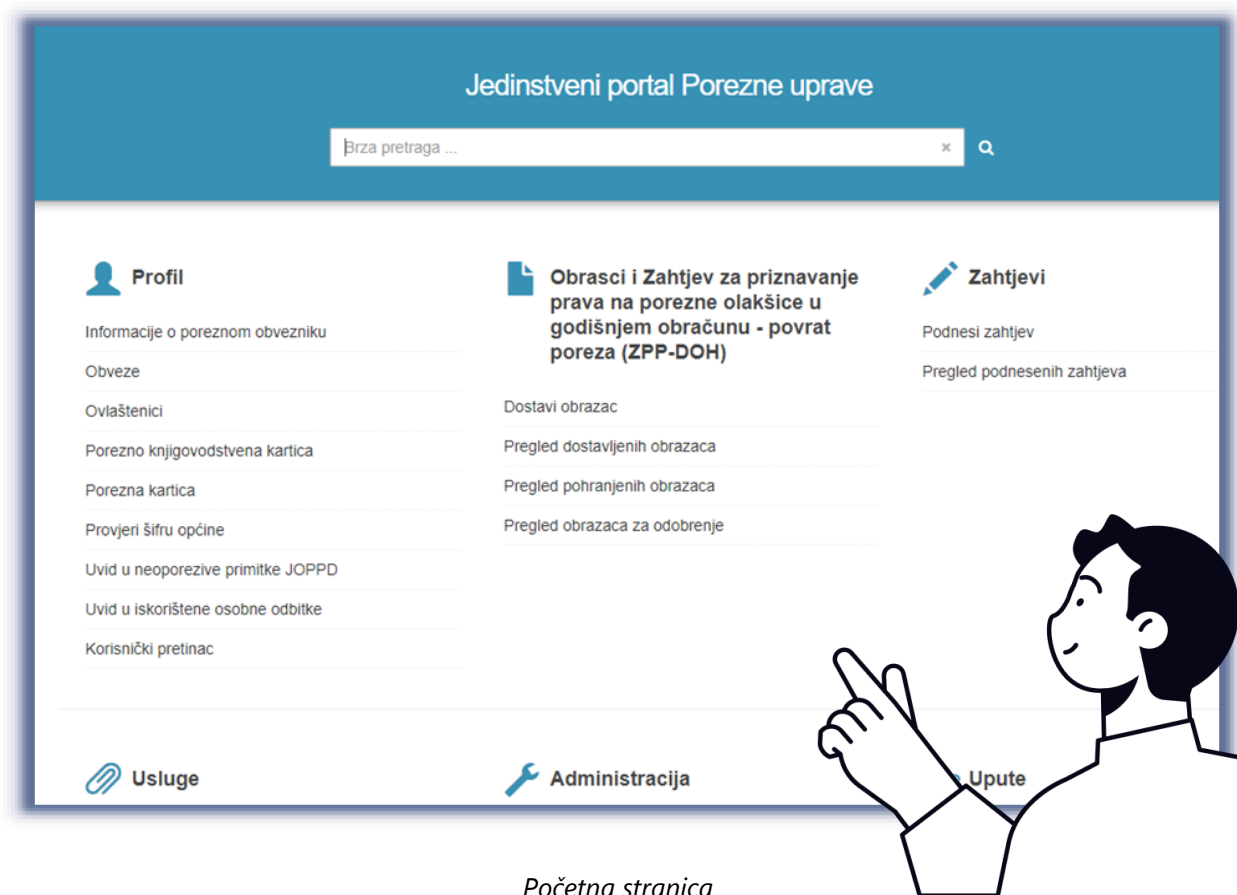
Sustav ePorezna središnje je mjesto na kojem porezni obveznici mogu pristupiti elektroničkim uslugama Porezne uprave putem poveznice:

<https://e-porezna.porezna-uprava.hr>

Porezni obveznici putem ePorezne i mPorezne mogu podnositi „Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika“. Dostupan je i pregled podnesenih zahtjeva uz mogućnost naknadne dostave priloga.

POČETNA STRANICA

Nakon uspješne prijave u sustav ePorezna otvara se početna stranica sustava.

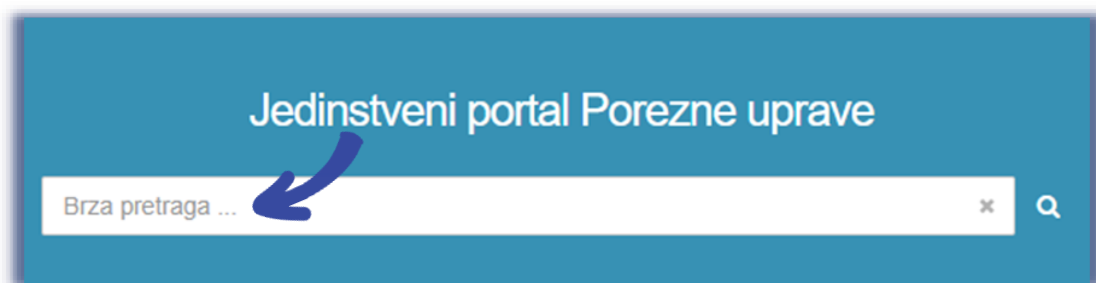


Početna stranica

ULAZ U APLIKACIJU ZAHTJEV ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA

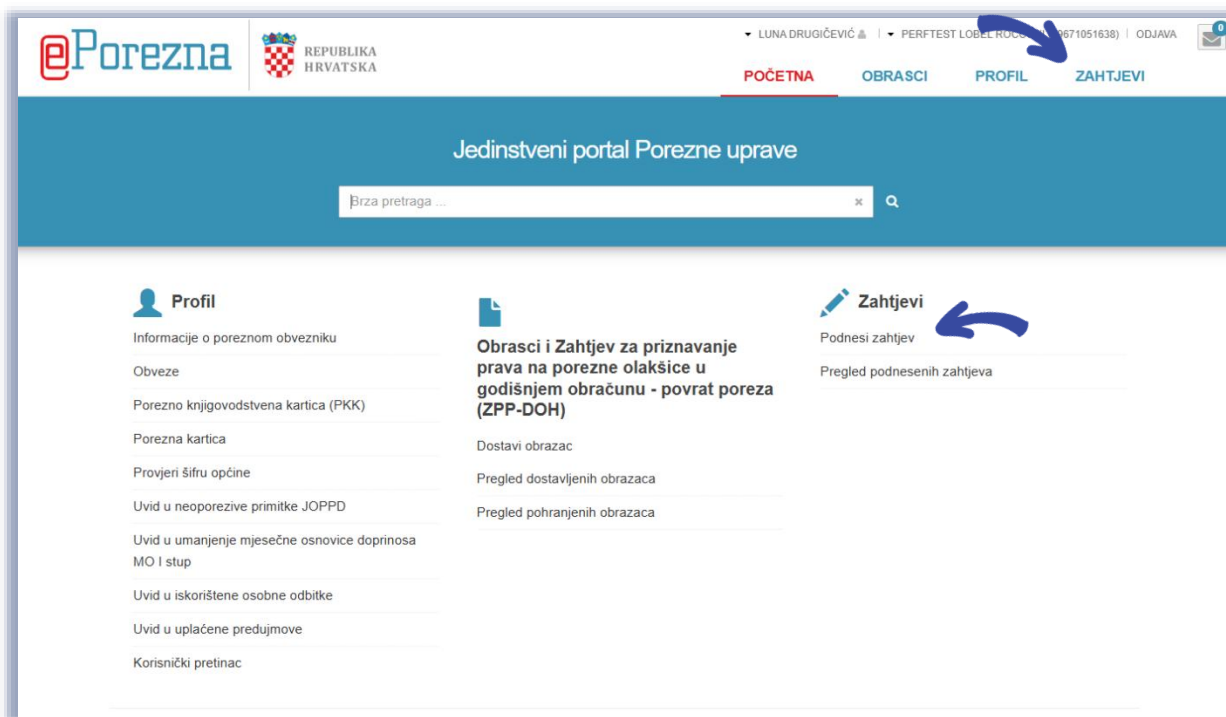
Početna stranica sustava ePorezna sadrži različite module i opcije, a ulazak u Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika omogućen je na jedan od idućih načina:

- **Brza pretraga:** omogućava korisniku sustava pristup traženom sadržaju kroz brzi izbornik funkcionalnosti u ePoreznoj.
 - Upisuje se „Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika“ te se pojavljuje izbornik s filtriranim popisom usluga.
 - Potom se odabire opcija „Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika“ s popisa na rezultatima pretrage.



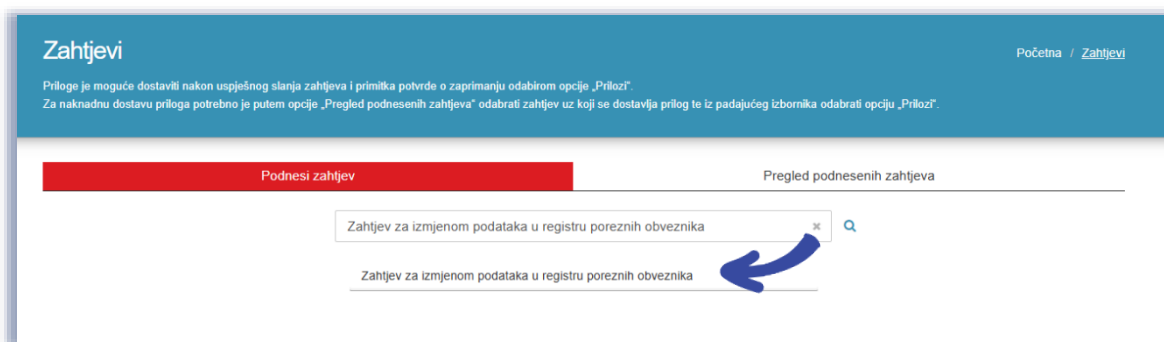
Ulazak u zahtjev putem opcije brze pretrage

- **Glavni izbornik:** sadrži poveznice na različite dijelove sustava koje su grupirane po određenim kategorijama unutar modula. Za Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika je potrebno odabrati:
 - modul **Zahtjevi** na gornjem izborniku,
 - ili
 - opciju **Podnesi zahtjev**, navedenu pod naslovom „Zahtjevi“.



Odabir modula za podnošenje zahtjeva

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Podnesi zahtjev“ odabire se opcija „Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika“. Dostupna je opcija brze pretrage liste zahtjeva koja upisom naziva zahtjeva filtrira listu dostupnih zahtjeva.



Odabir modula za popunjavanje Zahtjeva za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika

VIDLJIVOST I DOSTUPNOST ZAHTJEVA ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA



Ako korisnik nema ovlaštenje za kategoriju „Zahtjevi“, modul neće biti vidljiv te korisnik neće biti u mogućnosti pristupiti unosu Zahtjeva za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika.



Zahtjev je vidljiv svim korisnicima podsustava Usluge poreznim obveznicima (pravne osobe, fizičke osobe ili građani). Ako poreznom obvezniku nedostaje potrebno ovlaštenje, on neće biti u mogućnosti unositi Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika. Ukoliko korisnik podnosi Zahtjev sam za sebe nije potrebna dodjela ovlaštenja.

Sustav će pri pokušaju ulaska u aplikaciju bez odgovarajućih ovlaštenja zaustaviti otvaranje sučelja za unos te će javiti iduću obavijest:

„Poštovani, nemate pristup ovoj funkcionalnosti. Potrebno je provjeriti stanje u Registru poreznih obveznika za poreznog obveznika ili dodati ovlaštenje za pristup funkcionalnosti. Porezni obveznik Vam može omogućiti ovu funkcionalnost putem upravljanja ovlaštenjima.“

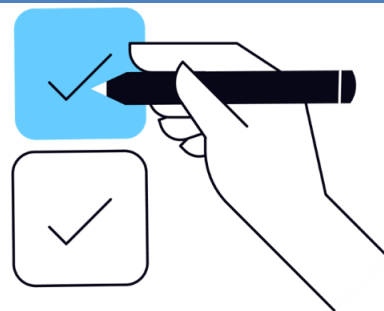
U takvim je slučajevima potrebno dodijeliti ovlaštenje korisniku na poreznog obveznika. Ovlaštenja mogu ažurirati sami obveznici putem opcije "Upravljanje ovlaštenjima" ili putem obrasca punomoći koji predaju u Poreznu upravu.

ZAHTJEV ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA

Elektronički Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika može se ispuniti i podnijeti Poreznoj upravi putem ePorezne i mPorezne.

Korisnik ima mogućnosti:

- podnijeti zahtjev,
- dostaviti priloge uz zahtjev,
- pregledati podnesene zahtjeve,
- pregledati ili doraditi pohranjene zahtjeve.



POPUNJAVANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA

Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika

Putez ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izmjenom podataka u RPO.

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za izmjenom podataka u RPO

[Izbrisi podatke na stranici](#) [Novi](#)

Podaci o poreznom obvezniku

Adrese

OIB Adresa
Zelena 52 A, 32000 Vukovar, Vukovar, VUKOVAR,
Hrvatska

Ostale adrese [+ Dodaj adresu](#)

Tip adrese	Država	Županija	Adresa	Akcija
Nema podataka za prikaz				

Kontakt podaci [+ Dodaj kontakt](#)

E-mail	Telefon	Mobitel	Napomena	Akcija
Nema podataka za prikaz				

Ovlaštenici [+ Dodaj ovlaštenika](#)

OIB	Ime i prezime/Naziv ovlaštene osobe	Kategorija ovlaštenja	Vrsta ovlaštene osobe	Datum od	Datum Do	Akcija
Nema podataka za prikaz						

Učitavanje više datoteka [Odustani](#) [Odaberi](#)

Povucite i spustite datoteku kako biste ju učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

[Odustani](#) [Provjeri](#) [Pošalji](#)

Stranica unosa Zahtjeva za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika

Odabirom zahtjeva otvara se prikaz unosa zahtjeva.

Niže je popis opcija koje su dostupne za taj zahtjev:

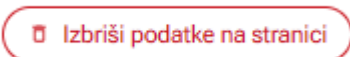


**Financira
Europska unija**
NextGenerationEU

- popunjavanje podataka zahtjeva,
- dodavanje priloga uz zahtjev,
- provjera unesenih podataka,
- slanje zahtjeva,
- otvaranje novog zahtjeva.

Niže je pregled dostupnih akcijskih gumba na zahtjevu:

- **Izbriši podatke na stranici** – gumb koji briše sve ručno unesene podatke sa stranice unosa na kojoj se korisnik trenutno nalazi



Izbriši podatke na stranici

Gumb – „Izbriši podatke na stranici“

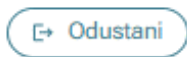
- **Novi** – gumb koji otvara potpuno novi unos zahtjeva, jednako kao da se prvi put otvara aplikacija za unos zahtjeva
 - Napomena: sustav će prilikom odabira ove opcije dati upozorenje korisniku odgovarajućom upozoravajućom porukom:
„Otvaranjem novog zahtjeva izgubit ćete podatke koje niste pohranili na trenutnom zahtjevu. Jeste li sigurni da želite otvoriti novi zahtjev?“



Novi

Gumb – „Novi“

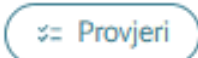
- **Odustani** – gumb koji vraća korisnika na prethodno sučelje, izvan unosa zahtjeva



Odustani

Gumb – „Odustani“

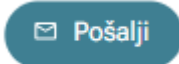
- **Provjeri** – gumb koji provjerava podatke cijelog zahtjeva



Provjeri

Gumb – „Provjeri“

- **Pošalji** – gumb koji služi za slanje zahtjeva



Pošalji

Gumb – „Pošalji“

Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika sastoji se od jedne stranice unosa.

ZAGLAVLJE ZAHTJEVA – PODACI O POREZNOM OBVEZNIKU

Na vrhu stranice unosa nalazi se kartica zaglavlja („Podaci o poreznom obvezniku“) koja sadržava opće podatke o poreznom obvezniku.

Kartica „Podaci o poreznom obvezniku“ je pri ulasku u zahtjev automatski sužena (odnosno, ne vide se detalji). Moguće ju je otvoriti odabirom opcije za otvaranje kartice koja je smještena u gornjem desnom uglu kartice.

Podaci o poreznom obvezniku popunjavaju se automatski prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave i kod određenih podataka onemogućena je promjena od strane korisnika.

AUTOMATSKI POPUNJENA POLJA ZAHTJEVA

Određena polja na zahtjevu popunjavaju se automatski od strane sustava, to jest, prema logičkim pravilima na zahtjevu ili prema podacima iz Informacijskog sustava Porezne uprave.

Sljedeći podaci na zahtjevu imaju automatski popunjene vrijednosti i oni se ne mogu promijeniti ručnim unosom:

- Podaci o poreznom obvezniku: *OIB*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Ime i Prezime (ako je fizička osoba ili građanin)*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Naziv (ako je pravna osoba)*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Adresa*
- Podaci o poreznom obvezniku: *Kontakt telefon*
- Podaci o poreznom obvezniku: *E-mail*
- Adrese: *OIB Adresa*
- Ovlaštenici: *Ime i prezime/Naziv ovlaštene osobe*
- Ovlaštenici: *Vrsta ovlaštene osobe*
- Učitavanje više datoteka: *Naziv priloga "Prilozi uz „Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika“"*

Polja onih podataka koji se ne mogu mijenjati označena su sivom bojom.

Za određene podatke slobodan je unos podataka i oni se mogu promijeniti ručnim unosom:

- Ostale adrese: Tip adrese*
- Ostale adrese: Država*
- Ostale adrese: Županija*
- Ostale adrese: Adresa*
- Kontakt podaci: E-mail
- Kontakt podaci: Telefon
- Kontakt podaci: Mobitel
- Kontakt podaci: Napomena
- Ovlaštenici: OIB*
- Ovlaštenici: Kategorija ovlaštenja*



- Ovlaštenici: Datum od*
- Ovlaštenici: Datum do

Sva polja koja su obavezna za unos označena su s crvenom zvjezdicom (*) pokraj naziva polja.

Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika
Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izmjenom podataka u RPO.

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za izmjenom podataka u RPO

[Izbrisati podatke na stranici](#) [Novi](#)

Podaci o poreznom obvezniku

OIB: 59671051638

Ime: PERFTEST LOBEL

Prezime: ROCCONI

Adresa: Zelena 52 A, Vukovar, Hrvatska

Kontakt telefon: +3851998889111

E-mail: test@test.hr

Adrese

OIB Adresa: Zelena 52 A, 32000 Vukovar, VUKOVAR, Hrvatska

[+ Dodaj adresu](#)

Tip adrese	Država	Županija	Adresa	Akcija
Nema podataka za prikaz				

Kontakt podaci

[+ Dodaj kontakt](#)

E-mail	Telefon	Mobilni	Napomena	Akcija
Nema podataka za prikaz				

Ovlaštenici

[+ Dodaj ovlaštenika](#)

OIB	Ime i prezime/Naziv ovlaštene osobe	Kategorija ovlaštenja	Vrsta ovlaštene osobe	Datum od	Datum Do	Akcija
Nema podataka za prikaz						

Učitavanje više datoteka

[Odustani](#) [+ Odaberi](#)

Povucite i spustite datoteku kako biste je učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

[Odustani](#) [Provjeri](#) [Pošalji](#)

Automatski popunjena polja na zahtjevu koja se ne mogu mijenjati

U slučaju unosa formalno neispravnog podatka sustav će javiti odgovarajuću poruku greške.

PORUKE NA ZAHTJEVU ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA

Nakon što je zahtjev potpuno popunjen, potrebno je odabrati gumb „Provjeri“. Ako na zahtjevu postoje formalne ili logičke greške, prikazat će se odgovarajuće poruke na ekranu.

Crvene poruke u aplikaciji su restriktivne (onemogućeno je slanje zahtjeva dok se greška ne ispravi).

Žute poruke su upozoravajuće (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

Plave poruke su informativne (ne sprječavaju slanje zahtjeva).

Zelene poruke su poruke potvrde (zahtjev je ispravan).

Greška
Podaci na obrascu nisu ispravno popunjeni. Obratite pažnju na crvene oznake upozorenja.

Podaci o poreznom obvezniku

Adrese

OIB Adresa
Zelena 52 A, 32000 Vukovar, VUKOVAR,
Hrvatska

Ostale adrese

Tip adrese	Država	Županija	Adresa	Akcija
Nema podataka za prikaz				

Kontakt podaci

E-mail	Telefon	Mobitel	Napomena	Akcija
Nema podataka za prikaz				

Primjer poruke

U slučaju grešaka koje se odnose na točno određeno polje na zahtjevu, prikazuje se tekst poruke odmah ispod retka na koji se odnosi.

Dodaj ovlaštenika

OIB *
43935794168

Ime i prezime/Naziv ovlaštene osobe
MIJO MIJIĆ

Kategorija ovlaštenja *
Odaberite

Vrsta ovlaštene osobe
-

Datum od *
01.10.2025.

Datum do
03.10.2025.

Polje je obavezno.

Odustani Spremi

Primjer poruke ispod unosnog polja

Nakon ispravaka svih grešaka ponovno se odabire gumb „Provjeri“. U slučaju ispravnog zahtjeva javlja se poruka „Uspješno - Podaci su ispravni.“

Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika
Putem ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izmjenom podataka u RPO.

Početna / Zahtjevi / Zahtjev za izmjenom podataka u RPO

 **Uspješno**
Podaci obrasca su ispravni.

×

Izbriši podatke na stranici

Novi

Podaci o poreznom obvezniku

^

OIB	26327282001
Naziv	ABATZ KAZIO D.O.O.
Adresa	Nikole Tesle 15, Metković, Hrvatska
Kontakt telefon ⓘ	+3851998889111
E-mail ⓘ	test@test.hr

Primjer poruke ispravno popunjenog zahtjeva

Zahtjev je spreman za slanje, što je opisano u idućem poglavlju.

Niže su navedene moguće poruke te opis rješenja za one poruke koje sadrže opis greške u podacima zahtjeva.

Često postavljana pitanja za poruke Zahtjeva za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika	
Poruka/ opis rješenja	Opis poruke
001	Greška Došlo je do pogreške.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „Pišite nam” (više detalja u zadnjem poglavlju, „Prijava problema u sustavu ePorezna”).
002	Greška Greška prilikom dohvata podataka iz RPO.
Opis rješenja:	Potrebno je javiti se tehničkoj podršci ePorezne putem forme „Pišite nam” (više detalja u zadnjem poglavlju, „Prijava problema u sustavu ePorezna”).
003	Greška Polje je obavezno.
Opis rješenja:	Korisnik obavezno mora unijeti podatak u polje ispod kojeg se javlja ova poruka.
004	Greška Telefon Molimo provjerite telefon. Uneseni telefon nije ispravan.
Opis rješenja:	Na skočnom prozoru „Dodaj kontakt” u polju „Telefon” broj telefona mora biti napisan u ispravnom formatu +385
005	Greška Mobitel Molimo provjerite Mobitel. Uneseni Mobitel nije ispravan.
Opis rješenja:	Na skočnom prozoru „Dodaj kontakt” u polju „Mobitel” broj mobilnog telefona mora biti napisan u ispravnom formatu +385



006	Greška
	E-mail
	Molimo provjerite E-mail. Uneseni E-mail nije ispravan.
Opis rješenja:	Na skočnom prozoru „Dodaj kontakt“ u polju „E-mail“ mail adresa mora biti napisana u ispravnom formatu.

SLANJE ZAHTJEVA ZA IZMJENOM PODATAKA U REGISTRU POREZNIH OBVEZNIKA

Ispravan zahtjev potrebno je elektronički putem sustava ePorezna ili putem mPorezne podnijeti u Poreznu upravu na daljnju obradu podataka. Podnošenje se izvršava odabirom gumba „**Pošalji**“.

Zahtjev za izmjenu podataka u Registru poreznih obveznika

Putez ove elektroničke usluge moguće je dostaviti zahtjev za izmjenu podataka u RPO.

Uspješno
Podaci obrasca su ispravni.

Podaci o poreznom obvezniku

Adrese

OIB Adresa
Zelena 52 A, 32000 Vukovar, VUKOVAR, Hrvatska

Ostale adrese

Tip adrese | Država | Županija | Adresa | Akcija

Sjedište | Hrvatska | Grad Zagreb | Ilica 1A, 10000 Zagreb, Zagreb, GRAD ZAGREB, Hrvatska

Kontakt podaci

E-mail | Telefon | Mobilitel | Napomena | Akcija

test@test.hr | +38585574455 | +385955885444 | Napomena

Ovlaštenici

OIB | Ime i prezime/Naziv ovlaštene osobe | Kategorija ovlaštenja | Vrsta ovlaštene osobe | Datum od | Datum Do | Akcija

01236804608 | Fatima Gortan | Opunomoćenik za zaprimanje pismena | Opunomoćenik | 01.09.2025. | 30.09.2025.

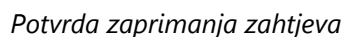
Učitavanje više datoteka

Povucite i spustite datoteku kako biste ju učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

Pošalji

Slanje zahtjeva

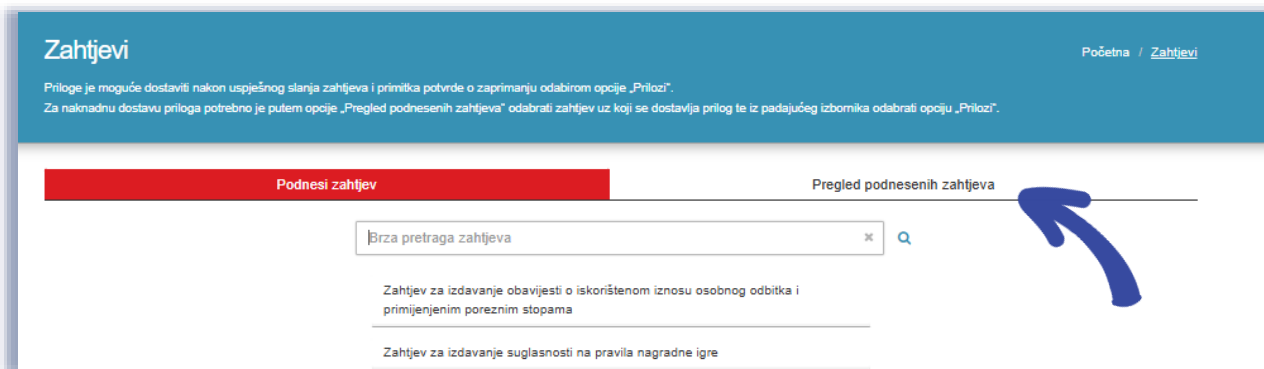
Nakon uspješnog slanja zahtjeva, čime je zahtjev predan na daljnju obradu od strane Porezne uprave, dobiva se poruka o uspješnosti slanja te su prikazani podaci o uspješno podnesenom zahtjevu. Moguće je odmah otvoriti ili preuzeti dokument potvrde zaprimanja u PDF ili XML obliku.



Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika – Korisničke upute

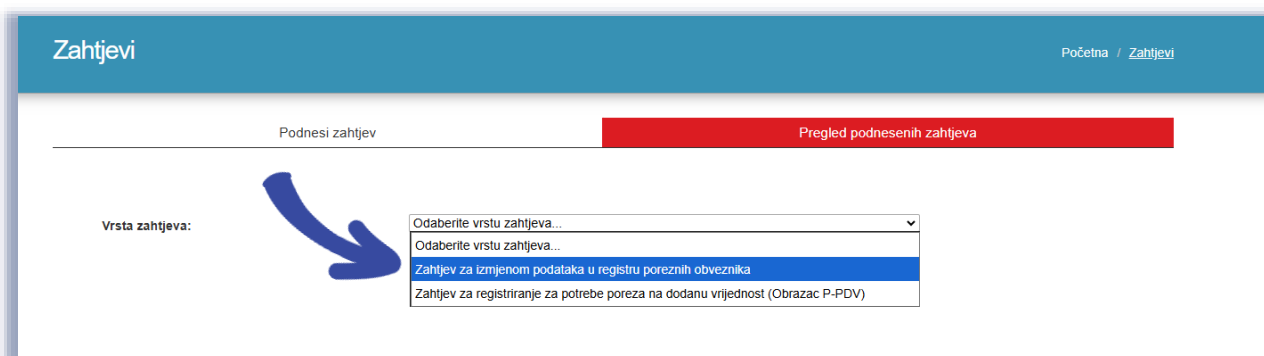
PREGLED PODNESENIH ZAHTJEVA

Nakon ulaska u popis dostupnih zahtjeva na kartici „Zahtjevi“, odabire se opcija „Pregled podnesenih zahtjeva“ na kartici na vrhu ekrana.



Ulazak u zahtjev putem opcije popisa zahtjeva

Na ekranu za pregled podnesenih zahtjeva odabire se „Zahtjev za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika“ s padajućeg izbornika „Vrsta zahtjeva“.



Odabir Zahtjeva za izmjenom podataka u Registru poreznih obveznika na pregledu podnesenih zahtjeva

Na listi rezultata vidljivo je vrijeme zadnjeg ažuriranja statusa zahtjeva i status obrade zahtjeva te je moguće odabrati pojedini redak i otvoriti padajući izbornik s listom opcija za pregled.

Zahtjevi

Početna / Zahtjevi

Podnesi zahtjev

Pregled podnesenih zahtjeva

Vrsta zahtjeva:

Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika

Obrazac	Datum/Vrijeme	Status	Napomena
Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika	22.10.2025. 9:08:07	Zahtjev je prihvaćen	
Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika	1.10.2025. 15:54:48	Zahtjev je zaprimljen	

- Otvori dokument
- Preuzmi dokument (XML/PDF)
- Prikaži detalje dokumenta
- Prikaži status dokumenta
- Preuzmi potvrdu zaprimanja (XML/PDF)
- Prilozi
- Odustani od zahtjeva

Pregled podnesenih zahtjeva

MOGUĆNOSTI NA PREGLEDU PODNESENIH ZAHTJEVA

Korisnik ima različite mogućnosti na pregledu podnesenih zahtjeva. U daljnjem tekstu je opisano kako:

- otvoriti podneseni zahtjev,
- preuzeti podneseni zahtjev u XML ili PDF obliku,
- pregledati detalje dokumenta zahtjeva,
- pregledati status obrade zahtjeva,
- preuzeti potvrdu zaprimanja zahtjeva u XML ili PDF obliku,
- naknadno dostaviti priloge uz zahtjev,
- odustati od podnesenog zahtjeva – odustajanje je moguće sve dok je zahtjev u statusu "Zahtjev je zaprimljen".



OTVORI DOKUMENT

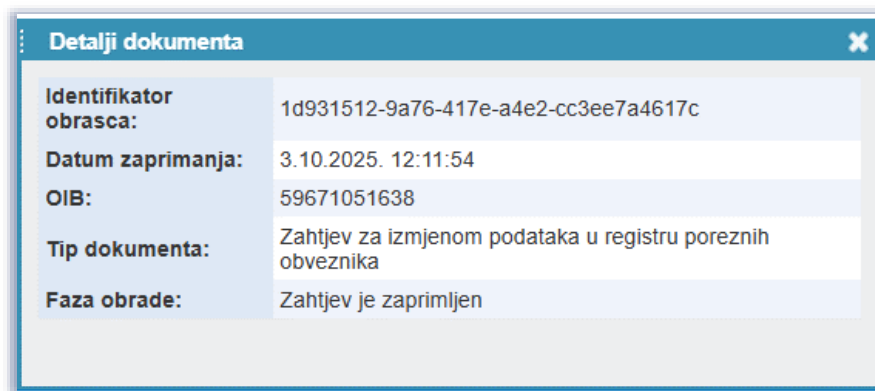
Na gumb „Otvori dokument“ (📄) otvara se podneseni zahtjev u PDF formatu dokumenta. Moguće je vidjeti sva popunjena polja na zahtjevu.

PRIKAŽI DETALJE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži detalje dokumenta“ (🔍) otvara se skočni prozor s detaljima podnesenog zahtjeva. Moguće je vidjeti jedinstveni identifikator, datum zaprimanja, OIB obveznika, tip dokumenta i fazu obrade.



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

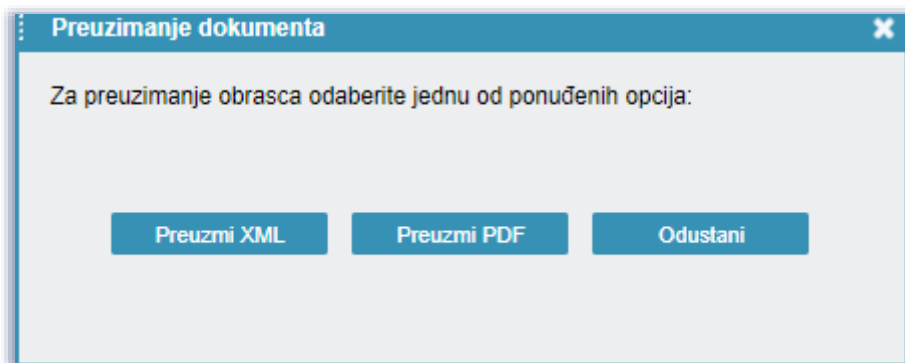


Identifikator obrasca:	1d931512-9a76-417e-a4e2-cc3ee7a4617c
Datum zaprimanja:	3.10.2025. 12:11:54
OIB:	59671051638
Tip dokumenta:	Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika
Faza obrade:	Zahtjev je zaprimljen

Opcija „Prikaži detalje dokumenta“

PREUZMI DOKUMENT

Na gumb „Preuzmi dokument“ (📄) otvara se skočni prozor za preuzimanje podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.



Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:

Preuzmi XML **Preuzmi PDF** **Odustani**

Opcija „Preuzmi dokument (PDF/XML)“

PRIKAŽI STATUSE DOKUMENTA

Na gumb „Prikaži status dokumenta“ (📄) otvara se skočni prozor za pregled svih statusa podnesenog zahtjeva. Vidljivi su statusi za zahtjev:

- U koloni „Status“ zahtjev je inicijalno u statusu zaprimljen (odnosno čeka obradu), potom se status mijenja ovisno o zadnjem aktualnom statusu obrade.
- U koloni „Napomena“ upisane su dodatne informacije o statusu koje upisuje službenik Porezne uprave.
- U koloni „Konačan“ vidljiva je napomena o tome je li status obrade konačan (odnosno, ne postoje daljnji koraci obrade i postupak obrade je završen).

The screenshot shows a window titled "Statusi dokumenta" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a section labeled "STATUSI ZAHTEJEVA" and a button "Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva". Below this is a table with four columns: "Status", "Napomena", "Tip", and "Konačan". The table contains one row with the status "Zahtjev je zaprimljen", an empty note field, a green checkmark in the "Tip" column, and an empty "Konačan" field.

Status	Napomena	Tip	Konačan
Zahtjev je zaprimljen		✓	

Opcija „Prikaži statuse dokumenta“

Na gumb „Preuzmi potvrdu statusa zahtjeva“ moguće je preuzeti dokument s ispisom svih statusa podnesenog zahtjeva.

PREUZMI POTVRDU ZAPRIMANJA

Na gumb „Preuzmi potvrdu zaprimanja“ (📎) otvara se skočni prozor za preuzimanje potvrde zaprimanja podnesenog zahtjeva. Moguće je odabrati gumb „Preuzmi XML“ za .xml format datoteke, gumb „Preuzmi PDF“ za .pdf format datoteke ili gumb „Odustani“ za povratak bez preuzimanja datoteke.

The screenshot shows a dialog box titled "Preuzimanje dokumenta" with a close button (X) in the top right corner. The text inside says "Za preuzimanje obrasca odaberite jednu od ponuđenih opcija:". Below the text are three buttons: "Preuzmi XML", "Preuzmi PDF", and "Odustani".

Opcija „Preuzmi potvrdu zaprimanja (PDF/XML)“

NAKNADNA DOSTAVA PRILOGA

Na gumb „Priloži“ (📎) otvara se skočni prozor za naknadnu dostavu priloga uz podneseni zahtjev.

Prilozi

Prilozi - ovdje možete dostaviti priloge uz odabrani zahtjev, te pregledati već dostavljene priloge.
Napomena: moguće je dostavljati priloge u obliku pdf datoteka čija veličina ne prelazi 5 MB. Jedan prilog moguće
je dostaviti kroz više datoteka u slučaju da cjeloviti prilog prelazi maksimalnu veličinu.

Odabrani zahtjev		
Tip zahtjeva	Porezni obveznik	Datum podnošenja
Zahtjev za izmjenom podataka u registru poreznih obveznika	31121891287	01.10.2025.

Dostavljeni prilozi			
Datum/vrijeme	Vrsta priloga	Napomena	Akcija
Nema podataka za prikaz			

< > 10 izvještaja po stranici ▼

Dostava novog priloga

Učitavanje više datoteka

✕ Odustani

+ Odaberi

Povucite i spustite datoteku kako biste ju učitali. Datoteka priloga ne smije prelaziti veličinu od 5MB. Ako veličina priloga prelazi 5MB, podijelite je na više manjih dokumenata.

✓ Dostavi

Naknadna dostava priloga

ODUSTANI OD ZAHTJEVA

Na gumb „Odustani od zahtjeva“ () korisnik može odustati od zahtjeva, pri čemu se javlja odgovarajuća poruka o uspjehu te se ažurira status obrade u „Podnositelj je odustao od zahtjeva“.

PRIJAVA PROBLEMA U APLIKACIJI ZAHTJEVA

U slučaju nastanka problema u sustavu ePorezna moguće je dostaviti upit putem sučelja „Pišite nam“, na poveznici

<https://pisitenam.porezna-uprava.hr/> ili putem mobilne aplikacije mPorezna.



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



Nabavljeno uz potporu Europske unije



REPUBLIKA
HRVATSKA

[Izjava o pristupačnosti](#)

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

– Odaberite temu –

Odabir teme

Prvo se popunjava „Odabir teme“ s padajućeg izbornika: potrebno je odabrati „ePorezna – JPPU“ nakon čega se otvaraju ostala polja za popunjavanje upita.

U polju „Odabir podteme“ iz padajućeg izbornika se odabire odgovarajuća kategorija ovisno o nastalom problemu:

- Prijava u aplikaciju,



Financira
Europska unija
NextGenerationEU

- Poslovna i normativna pitanja,
- Podnošenje obrazaca za dodjelu/ukidanje ovlaštenja,
- Ovlaštenja,
- Popunjavanje obrasca,
- Elektronički potpis,
- Neispravna XML datoteka,
- Ostali tehnički problemi.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme * ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

OIB poreznog obveznika *

Sadržaj upita *

– Odaberite podtemu –

– Odaberite podtemu –

Prijava u aplikaciju

Poslovna i normativna pitanja

Ovlaštenja

Popunjavanje obrasca

Elektronički potpis

Neispravna XML datoteka

Ostali tehnički problemi

Odabir podteme

U polje „OIB poreznog obveznika” upisuje se OIB obveznika za kojeg se prijavljuje problem.

U polje „Sadržaj upita” upisuje se opis problema.

U polje „Priložene datoteke” prilažu se dokumenti koji pomažu pri bržem rješavanju upita: osobito su korisne slike ekrana (*screenshot*) gdje je vidljiva greška ili problem.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Odabir teme *

ePorezna - JPPU

Odabir podteme *

Prijava u aplikaciju

Ova podtema vezana je za probleme na koje nailazite kod prijave u aplikaciju ePorezna. Ako nakon uputa opisanih u često postavljanim pitanjima (klikni [ovdje](#)) niste uspjeli riješiti problem, molimo pošaljite nam upit s detaljnim opisom greške.
Napomena: Ako ste nakon prijave dobili pogrešku „Nemate potrebna ovlaštenja za ulazak u aplikaciju ePorezna“, molimo odaberite podtemu „Ovlaštenja“.

OIB poreznog obveznika *

0000000001

Sadržaj upita *

Test

Priložene datoteke

Choose file No file chosen

Obrisi

Choose file No file chosen

Dio upita vezan uz prijavu problema

U dijelu prijave „Kontakt podaci“ popunjavaju se polja OIB, ime i prezime, adresa e-pošte te telefon.

Također je potrebno dati suglasnost za prikupljanje i obradu osobnih podataka za daljnje potrebe procesa web forme Pišite nam.

Kontakt podaci	
OIB *	00000000001
Ime i prezime *	Testni korisnik
Adresa e-pošte *	test@mail.com
Telefon *	09812345678

OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Ministarstvo financija, Porezna uprava (voditelj obrade) putem ove internetske stranice omogućava zainteresiranim strankama postavljanje pitanja iz područja poreza i poreznog postupka, ePorezne, mPorezne, internetskih stranica Porezne uprave te prijavljivanje poreznih i drugih prekršaja ili dostavu pohvale ili pritužbe na rad službenika Porezne uprave. Unosom osobnih podataka u polja na ovoj web formi iste dajem na raspolaganje voditelju obrade za obradu u svrhu dobivanja odgovora i/ili daljnjih procedura postupanja.

Više informacija o zaštiti osobnih podataka <https://www.porezna-uprava.hr/bi/Stranice/GDPR.aspx>.

Web obrazac za slanje upita koristi Googleovu Invisible reCaptcha uslugu. Invisible reCaptcha je globalni servis kojim se određuje pristupa li servisu osoba ili računalo (robot). Nevidljiva reCaptcha radi nevidljivo u pozadini, prepoznavajući tko je robot a tko čovjek. Zadatak raspoznavanja skupa fotografija pojaviti će se jedino ako servis ne uspije ustanoviti radi li se o robotu ili čovjeku koji unosi sadržaj. U tom slučaju, koristi se tako da korisnik označi kvačicu "Nisam robot" i ponekad dobije zadatak raspoznavanja skupa fotografija. Pojavljivanje zelene kvačice ne šalje automatski unešeni upit, već je potrebno kliknuti gumb „Pošalji“. Preduvjeti ispravnog prikaza Captcha servisa je ažurirani web preglednik na minimalno pretposljednju verziju, te omogućeni javascript u web pregledniku. Detaljnije o Google-ovom servisu reCaptcha možete pročitati [ovdje](#).

Pošalji

Dio upita vezan uz kontakt te suglasnost

Na kraju je potrebno odabrati gumb „Pošalji“.

Prikazat će se cijela popunjena forma upita, nakon čega je potrebno još jednom odabrati gumb „Pošalji“.

Tada će biti potrebno popuniti captcha upit za verifikaciju i odabrati gumb „Verify“.

Na kraju se javi poruka o uspješnosti slanja upita. Nadležni službenici odgovorit će na upit u najkraćem mogućem roku.

PIŠITE NAM

Putem web obrasca možete postaviti **jednostavna** pitanja iz područja:

- poreza i poreznog postupka,
- prijaviti sumnju na porezni prekršaj,
- uputiti zakonodavna, tehnička ili aplikativna pitanja koja se odnose na ePoreznu, mPoreznu ili fiskalizaciju eRačuna,
- dostaviti pritužbe/pohvale na rad službenika Porezne uprave.



Na upite se odgovara u skladu s važećim propisima te se ne dostavljaju podaci iz poreznog postupka jer nije moguće nedvojbeno utvrditi identitet podnositelja upita.

Nakon odabira teme otvara se izbornik s podtemama. Odaberite naslov i pošaljite nam upit.

Obrazac ispunjavajte u najnovijim verzijama Chrome, Firefox ili Edge. Internet Explorer podržan je od verzije 10 nadalje, uz isključen kompatibilni prikaz. Detalji [ovdje](#).

Polja označena zvjezdicom (*) je obavezno popuniti.

Obrazac za zaprimanja upita, prijave poreznih prekršaja i pohvala ili pritužbi na rad službenika Porezne uprave

Upit je uspješno poslan 6.10.2025. U 14:40 sati.

[Povratak](#)

Uspjeh slanja upita